



Warszawa, dnia 16 sierpnia 2023r.

Ogólne Zasady Programu „ZAKUPY BEZ RYZYKA”

Soczewki progresywne American Lens, to symbol najwyższej jakości widzenia na każdą odległość. Oferując swoim klientom **soczewki progresywne American Lens** Państwa salon optyczny umożliwia bezkompromisowe i komfortowe funkcjonowanie w codziennych warunkach. Jakość i innowacyjność rozwiązań technologicznych wykorzystywanych do projektowania i produkcji naszych soczewek progresywnych, produkowanych w europejskich laboratoriach LTL, prawidłowo przeprowadzona procedura pomiaru refrakcji pacjenta oraz właściwie wykonany montaż soczewek gwarantują pełną satysfakcję Państwa klienta.

Program „ZAKUPY BEZ RYZYKA” został wprowadzony, aby mogli Państwo w absolutnym komforcie zamawiać soczewki progresywne American Lens, **nie martwiąc się o problemy z adaptacją, błędy montażu czy jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne soczewek.**

OBROTY SALONU OPTYCZNEGO POWYŻEJ 5.000 PLN netto miesięcznie (po wszystkich rabatach):

Program ZAKUPY BEZ RYZYKA upoważnia do JEDNORAZOWEJ bezpłatnej wymiany kompletu soczewek w przypadku:

- Błędu w badaniu refrakcji wykonanym przez lekarza okulistę lub optometrystę
- Braku adaptacji do soczewek progresywnych American Lens
- Niewłaściwego montażu soczewek
- Uszkodzeń mechanicznych soczewek
- UWAGA: wymiana tylko pełnej pary soczewek progresywnych American Lens (nie wymieniamy pojedynczych soczewek)

OBROTY SALONU OPTYCZNEGO POWYŻEJ 10.000 PLN netto miesięcznie (po wszystkich rabatach):

Program ZAKUPY BEZ RYZYKA upoważnia do DWUKROTNEJ bezpłatnej wymiany kompletu soczewek w przypadku:

- Błędu w badaniu refrakcji wykonanym przez lekarza okulistę lub optometrystę
- Braku adaptacji do soczewek progresywnych American Lens
- Niewłaściwego montażu soczewek
- Uszkodzeń mechanicznych soczewek
- UWAGA: wymiana tylko pełnej pary soczewek progresywnych American Lens (nie wymieniamy pojedynczych soczewek)

Program ZAKUPY BEZ RYZYKA w zależności od realizowanych obrotów opisanych powyżej, upoważnia do bezpłatnej wymiany na (jedna opcja do wyboru):

- nową parę soczewek progresywnych American Lens o tej samej konstrukcji i tych samych mocach



- nową parę soczewek progresywnych American Lens o innej konstrukcji z uwzględnieniem dotychczasowych mocy soczewek (wyższa konstrukcja zawsze za dopłatą różnicy w cenie)
- nową parę soczewek progresywnych American Lens o tej samej konstrukcji i mocach nowych soczewek
- soczewki dwuogniskowe
- dwie pary soczewek: soczewki jednoogniskowe i soczewki do blizy oraz odległości pośrednich (tzw. biurowe)
- dwie pary soczewek jednoogniskowych.

W ramach Programu ZAKUPY BEZ RYZYKA uszkodzony komplet soczewek progresywnych American Lens nie podlega korekcie. Nowy komplet soczewek progresywnych American Lens objęty jest rabatem 99%. Wyłącznie w przypadku wymiany na droższe rozwiązanie obowiązuje dopłata wynikająca z różnicy cen nowego i starego kompletu.

Aby można było uzyskać darmową parę szkielek w Programie ZAKUPY BEZ RYZYKA konieczne jest aby:

- Wypełnić Protokół ZAKUPY BEZ RYZYKA (Załącznik 1)
- Dostarczyć go wraz z soczewkami w oryginalnych opakowaniach do firmy American Lens Poland Sp. z o.o. w ciągu 14 dni od zgłoszenia Przedstawicielowi Handlowemu.

Program ZAKUPY BEZ RYZYKA udzielany jest na okres 30 dni od dnia wydania okularów klientowi (data na certyfikacie dołączanym do każdej pary soczewek progresywnych American Lens), tylko i wyłącznie na soczewki progresywne progresywne firmy American Lens. Programem ZAKUPY BEZ RYZYKA objęte są Salony Optyczne, które podpisały Porozumienie o Współpracy. Program ZAKUPY BEZ RYZYKA obowiązuje od 16 sierpnia 2023 roku. Jedynie soczewki progresywne American Lens zakupione w tym okresie będą objęte programem.

American Lens zastrzega sobie prawo do zmian w OGÓLNYCH ZASADACH PROGRAMU ZAKUPY BEZ RYZYKA bez podania przyczyny w dowolnym czasie.

Szczegółowe zasady Programu ZAKUPY BEZ RYZYKA

1. Podczas sprzedaży soczewek progresywnych American Lens pracownik Państwa salonu jest zobligowany do wypełnienia i wydania klientowi Certyfikatu Soczewek Progresywnych American Lens dołączanego każdorazowo do soczewek przez naszą firmę. W przypadku konieczności skorzystania z Programu ZAKUPY BEZ RYZYKA prosimy o przesłanie skanu lub zdjęcia certyfikatu soczewek progresywnych American Lens wraz ze zdjęciem lub skanem formularza zgłoszeniowego wypełnionego przez salon optyczny. Skany lub zdjęcia obu elementów przesyłamy na maila: bok@americanlens.pl maksymalnie do 24h od momentu złożenia zamówienia. Zamówienie składane jest wyłącznie przez aplikację mobilną American Lens lub stronę internetową <https://american-lens-poland.lensup.eu>
2. Procedura reklamacyjna rozpoczyna się w momencie zgłoszenia chęci skorzystania z Programu ZAKUPY BEZ RYZYKA przez pracownika danego salonu optycznego bezpośrednio do BOK American Lens drogą mailową. BOK zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy danemu salonowi optycznemu przysługuje prawo do wymiany danej pary soczewek progresywnych American Lens. Zgłoszenie musi bezwzględnie nastąpić w terminie do 30 dni od dnia sprzedaży soczewek progresywnych American Lens klientowi, potwierdzonego dołączonym do soczewek Certyfikatem Soczewek Progresywnych American Lens i przesłanym wraz z formularzem zgłoszeniowym drogą mailową do BOK.
3. Za datę sprzedaży przyjmujemy datę odbioru okularów przez klienta umieszczoną na Certyfikacie Soczewek Progresywnych American Lens.

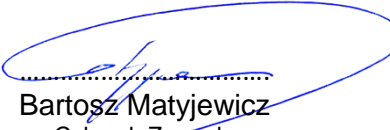


4. Przedstawiciel Handlowy podczas rozmowy (zgłoszenia) ustala charakter zaistniałego problemu oraz proponuje optymalne rozwiązanie.
5. Po zaakceptowaniu przez wszystkie strony rozwiązania zaistniałego problemu, PEŁNA PARA SOCZEWEK w oryginalnych opakowaniach wraz z wypełnionym Protokołem ZAKUPY BEZ RYZYKA oraz wypełnionym Certyfikatem Soczewek Progresywnych American Lens musi zostać odesłana przez salon optyczny najpóźniej w ciągu 14 dni po zakończeniu 30 dniowego okresu ochronnego wynikającego z Programu ZAKUPY BEZ RYZYKA (warunek konieczny).
6. Nową parę lub pary soczewek w ramach wymiany zamawia Biuro Obsługi Klienta na podstawie wypełnionego Protokołu ZAKUPY BEZ RYZYKA.
7. Nowe soczewki zostaną wysłane do Państwa salonu z odpowiednią fakturą sprzedaży (1 zł netto).
8. Firma American Lens zastrzega sobie prawo do nie uznania Protokołu ZAKUPY BEZ RYZYKA w przypadku nie przestrzegania wyżej wymienionych terminów, procedur lub jeśli zostanie stwierdzona niezgodność soczewek z dokumentem sprzedaży (WZ lub faktura).

Program ZAKUPY BEZ RYZYKA nie obejmuje przypadków, gdy:

- klient zrezygnował z odbioru okularów
- soczewki zostały już raz wymienione.

Załącznik 1. Protokół ZAKUPY BEZ RYZYKA


Bartosz Matyjewicz
Członek Zarządu
American Lens Poland Sp. z o.o.